



BEM VINDOS

Para tornar a sua estada um momento ainda mais agradável, solicitamos a leitura atenta do REGULAMENTO DA POUSADA, a seguir.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Nosso check-in é das 14:00h às 00:00 horas. Caso necessite de horário diferenciado, comunique à recepção.

Checkout às 12:00 (havendo disponibilidade da acomodação, será permitido “late checkout”, até às 17 horas, com a cobrança de acréscimo de 40% do valor da diária). No checkout, caso seja danificado algum dos controles, será cobrado o valor de R\$50,00 (cada), correspondente à reposição de cada controle.

RESERVA

Reservas mediante pagamento de 30% do valor das diárias.

Cancelamento até 12 horas antes do check-in. Não devolvemos valores. Fica como crédito para futura reserva.

Crianças até 5 anos, dormindo na cama dos pais, não pagam. De 06 a 12 anos pagam 50%. A partir de 13 anos é cobrado como adulto em uma acomodação.

Camas extras têm os seguintes valores de diária: criança (até 12 anos), R\$50,00; adolescentes e adultos R\$100,00.

Restrição de check-in: 18 anos. Menores devem estar acompanhados de seus pais ou responsáveis legais.

Aceitamos animais de pequeno porte. Caso aconteça alguma eventualidade, será cobrada taxa definida no check-out de acordo com a ocorrência.

Consulte valores especiais para grupos com reserva acima de 4 suítes.

Aceitamos pagamentos por Cartão Virtual, Crédito, Débito, PIX e em Espécie. Não aceitamos cheques.

USO DE INTERNET

Disponibilizamos internet gratuitamente. Lembramos que a qualidade do sinal está sujeita às variações do provedor de internet.

As redes e senhas são informadas na recepção.

NOSSOS HORÁRIOS

Fique atento aos horários de disponibilização dos nossos serviços para poder aproveitá-los ao máximo.

Café da Manhã - 2^{af} a 6^{af}. - 07 às 10 horas.

Sábados, domingos e feriados - 07 às 10:30 horas.

Arrumação – 10 às 14:00 horas

Piscina – 10 às 22 horas.



SERVIÇOS

Wi-fi gratuito em toda a área da pousada.

Não oferecemos serviço de quarto, nem cobramos taxa de 10%.

REGRAS PARA O USO DA PISCINA



Nossa piscina é de uso exclusivo dos hóspedes. Não será permitido acesso por hóspede de outra pousada.

Só será permitido o uso da piscina dentro do horário de funcionamento normal (10 às 22h) e com o uso de trajes de banho.

Não fornecemos toalhas de piscina e praia.

O uso de protetor solar é muito importante. Contudo, solicitamos que utilizem protetor solar “oil free” ou que não saiam na água. No caso de protetor oleoso, é imprescindível retirá-lo na ducha, antes de entrar na piscina, a fim de manter a qualidade da água.

Crianças só devem frequentar a piscina sob a rigorosa vigilância de seus responsáveis, por questão de segurança. Devem ser evitados brinquedos em volta ou no interior da piscina, pois, constituem risco. Não são permitidas brincadeiras do tipo “cavalinho” ou empurrar pessoas.

Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas na área da piscina. Use a as mesas do bar da piscina.

Consulte disponibilidade de datas, horários e taxa para uso das churrasqueiras.





ORIENTAÇÕES GERAIS

As orientações abaixo devem ser fielmente seguidas:

- 1.** Nossas tomadas disponíveis para os hóspedes usarem possuem voltagem de 110 volts.
- 2.** Deixe as chaves na recepção, pela manhã, caso deseje arrumação da suíte, desligue as luzes e aparelhos eletrônicos e mantenha as janelas e portas fechadas, quando sair.
- 3.** Qualquer vazamento ou mau funcionamento de algum aparelho da acomodação deve ser comunicado imediatamente à recepção. É proibido ao hóspede providenciar ou tentar providenciar reparos de qualquer natureza, em quaisquer aparelhos ou instalações da pousada. A transgressão a esta proibição acarretará na responsabilidade do hóspede pelos danos materiais e morais, decorrentes de acidentes ou incidentes, isentando totalmente a pousada de quaisquer responsabilidades.
- 4.** Não é permitido levar as toalhas do quarto para a piscina.
- 5.** Trocamos as toalhas a cada 48 horas e os lençóis a cada 4 diárias. Trocas extras serão cobradas a parte.
- 6.** As vagas de estacionamento não são demarcadas. Recomendamos o uso do estacionamento da pousada, pois, não nos responsabilizamos por sinistros ocorridos em veículos deixados fora do estacionamento interno da pousada.
- 7.** Os danos causados aos objetos da pousada, incluindo manchas nas roupas de cama e toalhas, serão cobrados no ato do checkout.
- 8.** Antes de deixar a Pousada, verifique se não esqueceu nenhum pertence. Os objetos esquecidos e não procurados no período de 3 (três) meses serão doados às instituições filantrópicas.
- 9.** Para que todos desfrutem do conforto esperado de nossa pousada em meio à natureza, o silêncio é um fator muito importante e pedimos a colaboração de todos neste sentido.



NORMAS DE SEGURANÇA E DISPOSIÇÕES GERAIS

Solicitamos aos responsáveis por crianças que mantenham rigorosa vigilância sobre estas, principalmente na área da piscina, nas varandas e nas escadas.

Em cumprimento à Lei Federal nº 12.546, não é permitido fumar nas áreas internas da Pousada. É permitido fumar nas varandas e nas áreas externas. Solicite cinzeiro e colabore para manter o espaço limpo.

Não é permitido fumar no interior das acomodações. Caso ocorra, será cobrada taxa de higienização da unidade no valor de R\$150,00.

DESEJAMOS A TODOS UMA EXCELENTE ESTADA!

CONTAMOS COM VOCÊS PARA APRIMORARMOS NOSSOS SERVIÇOS

Sugestões, elogios e eventuais reclamações serão bem recebidos, pois, trabalhamos sempre em busca de aprimorarmos nossos serviços para atendê-los cada vez melhor! Assim, pedimos que não deixem de preencher e assinar a ficha de check-out.



A FELICIDADE CONTAGIA!

COMPARTILHE SEUS MOMENTOS EM NOSSA POUSADA

Que seus momentos em nossa pousada sejam de muita tranquilidade e diversão! Cada recanto de nossa pousada foi pensado para proporcionar doces momentos e lembranças. Fotografe à vontade e compartilhe com seus amigos, não deixe de conhecer nossa mascote este se encontra na área verde após o salão de jogos.

